



# TUKUMA RAIŅA ĢIMNĀZIJA

Izglītības iestādes reģistrācijas Nr.4316902392  
Nodokļu maksātāja reģistrācijas Nr.90000031724  
J.Raiņa iela 3, Tukums, Tukuma novads, LV-3101,  
tālrunis/fakss 63122396, tālrunis 63124182, 63122003  
[www.tukumagimn.lv](http://www.tukumagimn.lv) e-pasts: [gimnazija@tukumagimn.lv](mailto:gimnazija@tukumagimn.lv)

**APSTIPRINU:**  
Tukuma Raiņa ģimnāzijas direktore

.....

S. Kūla  
2017.gada 1.septembrī

## IEKŠĒJIE NOTEIKUMI Tukumā

2017.gada 1.septembrī

Nr.1

### Bērnu sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtība

*Izdoti saskaņā ar Bērnu tiesību aizsardzības  
likuma 70.panta otro daļu*

1. Kārtība nosaka bērnu sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtību (turpmāk – kārtība). Kārtības mērķis ir identificēt bērna interešu aizskārumu vai apdraudējumu un to novērst.
2. Par bērnu šīs kārtības izpratnē uzskatāms jebkurš ģimnāzijas izglītojamais.
3. Bērns mutvārdos vai rakstiski apraksta situāciju kādam no ģimnāzijas darbiniekiem (priekšmeta skolotājam, klases audzinātājam, psihologam vai ģimnāzijas administrācijas pārstāvim).
4. Darbinieks, kurš saņēmis mutisko sūdzību pēc uzklaušanas, lūdz izglītojamo aprakstīt situāciju vai (pēc bērna vēlēšanās) noformē sarunu protokolu. Sūdzības izskatīšanas secība:

Sūdzību izskata/uzklausa	Sūdzības izskatīšanas secība
Klases audzinātājs vai priekšmetu skolotājs	1. Sūdzības fiksēšana mācību sociālajā tīklā Mykoob sadaļā, individuālas sarunas. 2. Individuālas pārrunas. 3. Pārrunas klases kolektīvā. 4. Telefonsaruna vai tikšanās ar vecākiem.
Psihologs, medicīnas māsa	1. Individuālas pārrunas. 2. Rakstisks ziņojums vecākiem mācību sociālajā tīklā un/vai informatīva vēstule.
Atbalsta personāla komisija	1. Atbalsta personāla vienošanās ar skolēnu. 2. Tikšanās: skolēns, skolēna vecāks, klases audzinātājs, priekšmeta skolotājs. 3. Atbalsts personāla komisijas lēmums.
Ģimnāzijas vadība	1. Tikšanās ar ģimnāzijas vadības pārstāvjiem. 2. Tematiskā pedagoģiskās padomes sēde.

5. Ģimnāzija veic Bērnu tiesību aizsardzības likumā paredzētās darbības pārkāpuma, ja tāds tiek konstatēts, novēršanai, kā arī atbalsta un palīdzības sniegšanai bērnam, nodrošinot:
  - 5.1. tūlītēju palīdzību un atbalstu bērnam, kuram tā nepieciešama, izvērtējot konkrētā bērna vajadzības un attiecīgās situācijas apstākļus;
  - 5.2. bērna drošību, ne vēlāk kā tajā pašā dienā ziņot policijai, bāriņtiesai vai citai bērna tiesību aizsardzības institūcijai par jebkādu vardarbību un noziedzīgu nodarījumu vai administratīvu pārkāpumu pret bērnu, par viņa tiesību pārkāpumu vai citādu apdraudējumu, kā arī tad, ja izglītības iestādes darbiniekam ir aizdomas, ka bērnam ir priekšmeti, vielas vai materiāli, kas var apdraudēt paša bērna vai citu personu dzīvību vai veselību;
  - 5.3. vecāku informēšanu, ja tas iespējams un informēšana neapdraud bērna intereses.
6. Sūdzība tiek nodota rakstiski ģimnāzijas direktoram, kurš nekavējoties lemj par bērna tiesību aizsardzību un rīkojas saskaņā kārtības 4.punktu. Ja bērna sūdzības jautājuma izpētei nepieciešams ilgāks laika periods un tā nav saistīta ar tūlītēju bērna tiesību aizskāruma novēršanu, direktors nosaka atbildīgo pedagogu sūdzības izskatīšanā.
7. Steidzamības kārtā sūdzība var tik izskatīta nekavējoties, rīkojoties atbilstīgi Bērnu tiesību aizsardzības likumam, lai bērnu tiesības un likumīgās intereses netiktu aizskartas. Sūdzību izskatīšana parastā kārtībā notiek 15 dienu laikā, par kuras rezultātu ģimnāzija informē bērnu un/vai bērna vecākus (aizbildņus) rakstiski.
8. Sūdzības izskatīšanas laika tiek aizpildīta šāda dokumentācija (ja iespējams):
  - 8.1. sūdzības fiksēšana mācību sociālajā tīklā “Mykoob” sadaļā individuālās sarunas;
  - 8.2. rakstisks ziņojums vecākiem;
  - 8.3. individuālās pārrunas (pārrunas fiksētas protokolā);
  - 8.4. pārrunas klases kolektīvā;
  - 8.5. telefonsaruna vai tikšanās ar vecākiem (fiksēta vecāku tikšanās protokolā);
  - 8.6. tikšanās ar ģimnāzijas vadību (fiksēta vecāku tikšanās protokolā);
  - 8.7. izglītības iestādes vadības sapulce (apspriedes pie direktores protokols).
9. Ja uzlabojumu nav un lēmumi netiek pildīti, tad bērnam un viņa vecākiem (aizbildņiem) ir tiesības vērsties Tukuma novada Izglītības pārvaldē vai pie izglītības iestādes dibinātāja (Tukuma novada Dome), vai jebkuras citas personas, kas noteikta Bērnu tiesību aizsardzības likumā.
10. Bērnu sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtība ir zināma un pieejama ģimnāzijas tīmekļa vietnē. Klases audzinātājs bērnu sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtību izskaidro klašu audzināšanas stundu laikā. Bērns iepazīšanos ar bērnu sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtību apliecina ar parakstu instruktāžu veidlapā. Vecāki tiek informēti par spēkā esošo bērnu sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtību, uzsākot bērnam mācības ģimnāzijā, kā arī vecāku sapulcēs.